



**2 Postes à pourvoir sur la société RESEAU FLEURI (1 en CDI et l'autre en CDD de remplacement de maternité voire congé parental) :**

Emplois de **TéléVendeur (se)**, coefficient 140 à 160 selon expérience, catégorie Employée, de la convention collective Nationale des prestataires de services dans le domaine tertiaire, au siège social de la société : La Serrière de Giraud, 84240 CABRIERES D'AIGUES.

Sous l'autorité du directeur commercial:

– **A titre Principal :**

- Prospection commerciale par téléphone, transformation de contrats commerciaux (selon objectifs), recherche de nouveaux adhérents pour la Centrale d'Achats de FLORAJET, mise à jour des fiches, promotion des ventes de la Centrale d'Achats ;
- Suivi des dossiers clients (dossiers d'adhésion à nouveaux contrats fleuristes, Relance à la réalisation des transmissions et des objectifs d'achats) ;
- Assurer le suivi des réclamations et la gestion des contentieux ;
- Etablissement de rapports d'activités ;
- Déplacements commerciaux ponctuels de courte durée sur tout le territoire métropolitain pour rencontrer les fleuristes ou exceptionnellement sur Nîmes en cas de problèmes techniques sur installations téléphoniques.

– **A Titre occasionnel et selon les besoins du bon fonctionnement de la société :**

Accueil Téléphonique :

- Réception des commandes fleuristes, entreprises, particuliers, étrangers ;
- Réception et traitement des réclamations fleuristes, entreprises, particuliers, étrangers ;
- Réception des messages divers pour l'entreprise ;
- Emission d'appels pour passer les commandes aux fleuristes qui n'ont pas de fax ;
- Emission d'appels aux fleuristes, entreprises, particuliers, étrangers pour renseignements et réclamations ;
- Et toute autre opération visant à assurer le bon fonctionnement du service.

« Viewer » (réception et transmission par moyen informatique) :

- Réception des commandes fleuristes, entreprises, particuliers, étrangers ;
- Enregistrement et traitement de ces commandes ;



- Traitement des hors processus (commandes anormales ou non complètes, pouvant générer une réclamation) ;
- Toutes opérations visant à assurer le bon fonctionnement du service.

**Rémunération :**

- Fixe = 1350€ bruts mensuels
- +Primes commerciales en fonction de la réalisation d'objectifs
- +Intéressement collectif de 4.5% si résultat d'exploitation supérieur à l'objectif.
- +Tickets restaurant de 10€ par jour travaillé financé à 50% par l'employeur.

**Niveau de formation :** BTS commercial

**Date d'embauche :** immédiate

**Envoyer CV et lettre de motivation à  
Cabinet FOR'hom  
75 Rue Marcellin Berthelot – PA d'Aix-les-milles - Antélios C  
13858 Aix-en-Provence Cedex 3  
[organisation@forhom.org](mailto:organisation@forhom.org)**